

УДК 364.08

АНАЛИЗ РОССИЙСКОГО И ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА В РЕГУЛИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО – ЭТИЧЕСКИХ НОРМ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

*Заглодина Татьяна Алексеевна
Преподаватель кафедры
социологии и социальной работы,
Российский Государственный
профессионально-педагогический
университет, г. Екатеринбург
E-mail: Tz1708@ya.ru*

ANALYSES OF RUSSIAN AND FOREIGN EXPERIENCE OF PROFESSIONAL ETHIC NORMS OF SOCIAL WORKERS

АННОТАЦИЯ

В настоящее время развиваются и совершенствуются профессиональные нормы, изменяются общественные отношения. И в этой новой картине мира как никогда важно умение с уважением относиться к природе и окружающим людям. Это главное достоинство профессиональной этики представителей любой профессии.

К сожалению, в настоящее время кодекс этики социального работника не является отражением существующей реальности, но он – ориентир, к которому нужно стремиться для обеспечения гармоничного развития общества.

ABSTRACT

At the present time are developing and improving professional standards, changes in the social relations. And in this new picture of the world is more important than ever the ability to respect for nature and the people around them. This is the main advantage of professional ethics of any profession.

Unfortunately, at present the code of ethics of a social worker is not a reflection of

reality, but he is the benchmark to which we must strive to ensure the harmonious development of society.

Ключевые слова: кодекс этики, этические нормы, социальная работа

Keywords: code of ethics, ethical standards, social work

В современном обществе все больше возрастает значение профессиональной этики в регулировании различных видов трудовой деятельности. Это связано со стремлением постоянно совершенствовать профессиональные нормы применительно к изменяющимся общественным отношениям.

Профессиональная этика – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология. Она представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации [2].

Профессиональная этика должна быть неотъемлемой составной частью подготовки каждого специалиста, но особое внимание к соблюдению этических норм должно предъявляться профессиям, которые направлены на решение социальных проблем отдельных индивидов, социальных групп и общества в целом. Одним из действенных факторов, оказывающих влияние на состояние социальной сферы и жизнедеятельность граждан, является институт социальной работы.

Законодательство, которое действует в Российской системе социальной защиты, не может охватить всего разнообразия отношений и ситуаций, возникающих в практике социальной работы повседневно. Это делает необходимым разработку и введение, на основе зарубежного опыта, более гибкой и более действенной системы контроля, отражающей глубинную сущность социальной работы как профессиональной деятельности. Такой системой контроля может являться этический кодекс социального работника, играющий важную роль в формировании основных принципов профессиональной морали и указывающий на специфику черт личности.

В зарубежной литературе постоянно предпринимается попытка углубить представления о профессионально-этических качествах социальных работников, дать типологию личности специалиста. Американские ученые Джун Г. Хоппс и

Элейн Б. Пиндерхьюс дают перечень квалификационных норм практической деятельности, подчеркивают значение профессиональной ответственности специалиста с позиций этических норм и стандартов социальной работы и позволяют более глубоко осознать сущность профессии и современные требования к ней.

Многие социальные работники в России имеют слабое представление о современной системе социальной защиты населения, современных технологиях, этике социальной работы. Во многих регионах Российской Федерации ощущается дефицит культуры взаимодействия социальных работников и клиентов социальных служб. Но главная проблема состоит в том, что у значительной части специалистов по социальной работе нет глубокой мотивации к выполнению должностных обязанностей, они вынуждены работать в данной должности не по причине желания реализовать свои способности, а в силу сложившихся житейских обстоятельств.

Профессионально-этический кодекс социального работника России принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 года. В 2003 году на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников разработан *Кодекс этики социального работника*. Основной целью профессионально-этического кодекса в социальной работе является содействие воплощению идеалов гуманизма, нравственности и социальной справедливости в профессиональной деятельности. Его основная задача – обеспечение регуляции и контроля поведения, отношений и действий представителей профессиональной группы [2].

В данном документе излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей. Кодекс этики состоит из нескольких глав.

Первая – устанавливает стандарты поведения и облика социального работника, в ней подчеркивается, что «*социальный работник должен соизмерять свои поступки с высшими стандартами профессиональной ЧЕСТИ*» [2], чтобы предупредить возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей. Здесь же оговаривается, что специалист в области социальной работы должен стремиться к постоянному

повышению профессиональных знаний, мастерства, включаться в систему обучения и исследовательскую работу, для гарантии оказания квалифицированной помощи клиенту.

Вторая – рассматривает этические обязательства социального работника по отношению к обратившимся за помощью, чтобы не допустить причинения вреда, унижения достоинства личности подопечных и превышения собственных полномочий: *«социальный работник не должен использовать отношения с клиентами в собственных интересах, он должен избегать связей и отношений, которые идут во вред его клиентам»* [1].

Третья глава оговаривает этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам, она обеспечивает продуктивную работу социальных служб и придает коллективу сплоченность.

Последующие главы (4-6) рассматривают обязательства социального работника по отношению к руководителю, к своей профессии и к обществу в целом.

К сожалению, кодекс носит рекомендательный характер, это приводит к тому, что большая часть пунктов документа не соблюдается многими работниками социальных служб, вследствие чего права граждан на оказание гарантированной государством помощи нарушаются.

В настоящее время наблюдается отчетливая тенденция к кодификации социальной работы как специфического вида профессиональной социальной деятельности. Вследствие этого неизбежным представляется такой подход к разработке профессионально-этического кодекса, или обновлению существующего, который позволял бы всем специалистам, работающим в социальной службе, находиться в одном этическом пространстве [1]. Он должен включать в себя этические ценности, нормы и принципы, а так же сочетать патриотизм, лояльность и профессионализм. По словам Stuart C. Gilman: «для большей эффективности, при разработке кодекса этики нужно сосредоточиться на корректировке непрофессионального поведения специалистов и своевременного и уместного наказания, связанного с нарушением установленных норм» [3, с. 55]. Кодекс должен быть разработан для конкретной целевой аудитории, а не для специалистов в определенной области.

Но является ли кодекс необходимым для компетентных работников, мастеров своего дела? Безусловно. Процесс воспитания и становления специалиста предусматривает обучение его навыкам работы, этическому анализу, оценке, которые помогут социальному работнику принять этически верное решение в затруднительной ситуации. В связи с этим, данный кодекс должен стоять в основе устава социальных служб и регламентировать их деятельность для предотвращения корыстных целей в отношении клиентов социальной сферы и нравственного воспитания общества.

В настоящее время развиваются и совершенствуются профессиональные нормы, изменяются общественные отношения. И в этой новой картине мира как никогда важно умение с уважением относиться к природе и окружающим людям. Это главное достоинство профессиональной этики представителей любой профессии.

К сожалению, в настоящее время кодекс этики социального работника не является отражением существующей реальности, но он – ориентир, к которому нужно стремиться для обеспечения гармоничного развития общества.

В итоге можно отметить, что специфическое свойство социальной работы заключается в том, что она неотделима от конкретного социального контекста и ее стратегия должна строиться исходя именно из этого. Знания по социальной работе должны ориентироваться на западные развивающиеся страны. В свою очередь, многие новые подходы к работе в ситуациях социальных и семейных конфликтов, недостатка жилья, которые с разной степенью успешности использовались в других странах, не нашли применения в экономически развитых странах. Вот почему специалистам по социальной работе в России было бы полезно познакомиться с опытом подготовки специалистов в других странах, который более многолик и многообразен.

Список литературы:

1. Профессионально-этический кодекс социального работника России [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://belsoc.narod.ru/socrab.html>.
2. *Этический кодекс социального работника* [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://soc->

work.ru/?s=%D1%8D%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9+%D0%BA%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81&x=0&y=0.

3. Stuart C. Gilman, Ph.D. Ethics codes and codes of conduct as tools for promoting an ethical and professional public service: Comparative Successes and Lessons / C.Stuart // Prepared for the PREM, the World Bank. Washington, DC Winter 2005. 80 p.